



**Ambito Territoriale Sociale BR1/Consorzio finalizzato alla Realizzazione del Sistema Integrato Di Welfare dell'Ambito Territoriale Sociale Br 1 (Comuni di Brindisi e San Vito dei Normanni)**

**CIG: B2CB4069CE (3anni + 2 anni a richiesta della stazione appaltante)  
BANDO DI GARA E CAPITOLATO D'ONERI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE (ART.87/BIS DEL R.R. N.4/2007)**

#### **ARTICOLO 1 – OGGETTO DELL'APPALTO**

Il presente capitolato ha per oggetto l'appalto per l'affidamento del servizio di **Assistenza educativa domiciliare (c.d. ADE) art. 87 del R.R. n. 4/07.**

#### **ARTICOLO 2 – LUOGO SVOLGIMENTO**

I servizi oggetto del presente appalto devono essere realizzati nei territori dei comuni afferenti al Consorzio per la Realizzazione del Sistema Integrato di Welfare dell'Ambito Territoriale Sociale Br/1 (Comuni di Brindisi e San Vito dei Normanni). Solo eccezionalmente e per comprovate ragioni, valutate e richieste, potrà essere valutata una prestazione da eseguirsi presso un domicilio esterno all'area considerata.

Il soggetto aggiudicatario dovrà assicurare la propria sede amministrativa ed organizzativa relativa alle prestazioni oggetto dell'appalto in locali idonei a sua disposizione nel territorio del Comune di Brindisi o di San Vito dei Normanni.

#### **ARTICOLO 3 – FINANZIAMENTO**

I costi sono finanziati dalle risorse del Consorzio.

#### **ARTICOLO 4 – SERVIZI**

Le attività svolte dal Servizio mirano ad attuare un sostegno al nucleo familiare nel gestire la crescita e lo sviluppo psico-fisico dei propri figli e nel migliorare l'organizzazione del ménage familiare contribuendo al cambiamento delle condizioni di vita dell'intero nucleo. Il personale deve operare in stretto raccordo con i servizi sociali professionali dei due comuni dell'ambito, nonché con i vari

attori coinvolti: tutto ciò al fine di garantire e promuovere la necessaria presa in carico integrata e multidisciplinare del nucleo familiare. Queste le attività specifiche del Servizio:

- **Interventi educativi a domicilio di sostegno ai minori:** l'educatrice accompagna i minori lungo alcuni percorsi della loro esistenza (scolastici, emotivi, relazionali, ludici...) percorrendo una strada fatta insieme l'uno accanto all'altro che deve portare ad un cambiamento personale e consapevole.
- **Interventi ausiliari a domicilio di sostegno al quotidiano familiare:** le assistenti domiciliari offrono indicazioni concrete, suggerimenti tecnici, guide pratiche ai genitori per stimolare l'acquisizione di competenze relative all'organizzazione del ménage familiare (organizzazione domestica, cura e igiene dei minori, accompagnamenti per terapie e frequenza scolastica).
- **Accompagnamento dei minori:** se previsto all'interno del progetto educativo globale il Servizio si occupa di effettuare accompagnamenti dei minori con il mezzo di trasporto di cui è dotato per le famiglie con particolari difficoltà (mancanza di mezzo di trasporto proprio, disagi legati alla dislocazione delle abitazioni in zone rurali, momentanee situazioni di disagio legate a vicende giudiziarie).
- **Interventi di supporto informativo:** il Servizio si occupa di reperire informazioni da restituire alle famiglie sulle risorse esistenti nel territorio e sulle prassi amministrative. L'affluenza al Servizio di Assistenza Domiciliare ai Minori avviene a seguito di **segnalazioni** da parte dei Servizi Sociali Territoriali.

## **ARTICOLO 5 – DESTINATARI DEI SERVIZI**

Il servizio è rivolto a: nuclei familiari, minori a rischio di disagio residenti nei comuni dell'Ambito/Consorzio.

## **ARTICOLO 6 - MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Per il Comune di Brindisi e il Comune di San Vito dei Normanni il servizio dovrà essere reso per almeno **30 ore settimanali, da parte di ogni operatore**, indicativamente ma non necessariamente né obbligatoriamente articolato per 6 ore al giorno, dal lunedì al venerdì, nell'arco orario 8:00 – 20:00, in relazione alle necessità rappresentate dall'utenza.

L'Organizzazione aggiudicataria dovrà pianificare le attività del personale specializzato in orario meridiano ovvero antimeridiano, allo scopo di offrire spazi e tempi adeguati all'utenza e garantire interventi efficaci.

Le ore da prestare dovranno essere considerate al netto dei tempi di percorrenza per il raggiungimento delle abitazioni in relazione al Comune dell'Ambito (circa 10/15 minuti all'interno dello stesso Comune), da effettuarsi a cura dell'Organizzazione aggiudicataria.

Qualora il domicilio dell'utente non fosse raggiungibile in quanto distante dal centro dei comuni dell'Ambito, sarà cura dell'Organizzazione aggiudicataria occuparsi dello spostamento dell'operatore, utilizzando l'unità di autista prevista

all'art.7 del presente bando, ai fini di interventi più funzionali nella tempistica dello svolgimento degli stessi.

L'Organizzazione aggiudicataria dovrà riferirsi nello svolgimento Coordinatore interno, nominato dal Direttore Generale.

Le liste di attesa saranno gestite in ordine cronologico di richiesta, salvo situazioni di particolare gravità sociale che, previa valutazione dell'Assistente Sociale e autorizzazione del Direttore del Consorzio e/o Coordinatore nominato, su indicazione dell'A.G., possono essere oggetto di priorità.

Un altro ente può richiedere di fruire dei servizi, previa richiesta al Direttore specificando le ore di intervento stimate. L'intervento sarà attivato previa autorizzazione del ridetto Direttore e finanziariamente è a carico dell'ente che ne fa richiesta. Saranno oggetto di autorizzazione solo le richieste che consentiranno di riconoscere alla ditta aggiudicataria l'estensione del servizio nei limiti previsti per legge.

## **ARTICOLO 7- PERSONALE IMPIEGATO PER LE ATTIVITÀ DEL SERVIZIO**

Le figure professionali minime da impiegare nell'espletamento del servizio sono:

### **Comune di Brindisi e di San Vito dei Normanni:**

- n. 1 autista con inquadramento livello C;
- n. 1 addetto alla segreteria con inquadramento livello C;

### **Comune di Brindisi:**

- n. 4 educatori con inquadramento livello D;
- n. 3 assistenti domiciliari con inquadramento livello C.

### **Comune di San Vito dei Normanni:**

- n. 1 educatore con inquadramento livello D;
- n. 2 assistenti domiciliari con inquadramento livello C

Nel servizio, ai sensi dell' art. 87 bis del R.R. 4/2007, dovrà essere individuato un Coordinatore con competenze socio-psico-pedagogiche, nominato dal Direttore Generale tra il personale interno al Consorzio BR1.

Il Coordinatore valuterà quali figure professionali interne al servizio dovranno lavorare sul singolo caso comunicandolo e condividendolo con il S.S.P.. In seguito, il servizio procederà all'elaborazione del progetto di intervento personalizzato condividendo modalità e processi con il S.S.P.. Il personale impiegato deve avere carattere di stabilità, salvo eventi imprevedibili o previsti dalla normativa vigente e/o da istituti contrattuali.

Gli operatori dovranno prestare la loro attività esclusivamente nell'ambito del servizio oggetto dell'affidamento. L'Organizzazione aggiudicataria deve comunque garantire il pagamento mensile ed il versamento dei contributi e degli oneri fiscali ai lavoratori impegnati, indipendentemente dalla dinamica seguita nelle liquidazioni da parte di quest'Amministrazione.

Il soggetto aggiudicatario dovrà rispettare quanto sancito dall'art 37 del C.C.N.L. delle cooperative sociali.

### ***Clausola sociale***

Considerata la particolare natura del servizio oggetto del presente appalto e le finalità sociali che questa Amministrazione fa proprie, ai fini della promozione della stabilità occupazionale del personale impiegato, è prevista l'applicazione da parte dell'aggiudicatario, della clausola sociale. La ditta aggiudicataria è, in ogni caso, tenuta ad impiegare i lavoratori a tal fine contrattualizzati dall'appaltatore uscente, che si rendano disponibili alla continuazione del rapporto di lavoro ed a condizione che il numero degli addetti e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa della ditta aggiudicataria e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste

A tal fine, sia per garantire la continuità nei servizi, sia per salvaguardare i livelli occupazionali e delle professionalità maturate, è fatto obbligo al soggetto aggiudicatario, nell'espletamento del servizio appaltato, di assumere prioritariamente il personale in forza dell'organizzazione in scadenza, garantendo l'applicazione del CCNL cooperative sociali vigente al momento della sottoscrizione del contratto.

La Ditta aggiudicataria dichiara di ben conoscere la presente clausola che accetta, unitamente a tutte le altre, incondizionatamente, anche con la doppia sottoscrizione ai sensi e per gli effetti dell'art.1341 del Codice Civile.

Resteranno escluse dall'obbligo contrattuale le unità di personale eccedenti il numero prescritto come dal presente capitolato.

L'affidamento della realizzazione del servizio non comporta l'instaurazione di alcun rapporto di lavoro tra la Pubblica Amministrazione ed i singoli operatori impiegati per l'espletamento del servizio.

L'elenco nominativo del personale storico è in allegato ai documenti di gara.

Il personale impiegato deve avere carattere di stabilità, salvo eventi imprevedibili o previsti dalla normativa vigente e/o da istituti contrattuali.

L'Ente aggiudicatario dovrà informare il Consorzio circa la presenza di personale a tempo parziale avente doppio contratto di lavoro al fine di verificare che lo sviluppo orario dei rapporti di lavoro sia rispettoso del massimo consentito dalla contrattazione collettiva nazionale e che vi sia una sostanziale compatibilità tra il servizio reso nell'interesse dell'Ente e il servizio reso nell'interesse di altri operatori. A tal proposito, nel caso di doppio contratto già esistente al momento dell'inizio dell'appalto, il Consorzio dovrà preliminarmente verificare la suddetta compatibilità e rilasciare espressa autorizzazione; nel caso in cui tale circostanza si verifichi in corso di appalto, l'autorizzazione dovrà essere rilasciata prima che si instauri il rapporto di lavoro aggiuntivo.

L'Organizzazione aggiudicataria deve comunque garantire il pagamento mensile ed il versamento dei contributi e degli oneri fiscali ai lavoratori impegnati, indipendentemente dalla dinamica seguita nelle liquidazioni da parte di quest'Amministrazione che può essere legata ad eventuali applicazioni di sanzioni.

È tenuto, infine, a gestire il servizio nel pieno rispetto di tutte le norme e prescrizioni vigenti impartite ovvero emanate da parte dell'Autorità competenti in materia di prevenzione della diffusione dei contagi da Covid 19.

*a) Sostituzioni temporanee e definitive del personale*

Il **personale sostitutivo** deve avere qualificazione professionale e titoli idonei allo svolgimento dell'incarico.

Le sostituzioni del **personale temporaneamente assente** a qualsiasi titolo devono essere operate:

- aumentando le ore al restante personale in servizio, avente analoga ovvero idonea qualifica professionale, previo accordo con gli operatori. Inoltre, prima dell'attivazione, bisognerà comunicare al soggetto appaltante le ore assegnate in più al singolo dipendente fino alla concorrenza di 40 ore, che è il nastro orario massimo settimanale previsto dal CCNL di categoria;
- procedendo con la sostituzione; in caso di assenza temporanea superiore ai 20 giorni, l'assenza dovrà essere comunicata al soggetto appaltante che rilascerà relativa autorizzazione (le sostituzioni prive di autorizzazione non potranno essere addebitate ai costi del presente bando).

Le sostituzioni del **personale definitivamente assente** potranno avvenire solo previa comunicazione al consorzio e relativa autorizzazione.

Ciò anche al fine di vigilare sulla corretta gestione della platea storica e per monitorare i carichi di lavoro effettivamente necessari alla corretta esecuzione del servizio.

*b) Regolamentazione del personale*

Il personale impiegato deve essere munito di distintivo riportante le generalità dell'addetto, la fotografia e la denominazione del Soggetto aggiudicatario, il numero progressivo, la qualifica posseduta, nonché la timbratura e la sigla del rappresentante legale del Soggetto aggiudicatario e del responsabile del procedimento in capo al Consorzio/Ambito. Il tutto in coerenza con la normativa sulla privacy.

*c) Comunicazioni*

Tutte le comunicazioni tra il Consorzio ed il Soggetto aggiudicatario devono essere formalizzate attraverso i rispettivi protocolli ufficiali delle comunicazioni in entrata ed uscita.

*d) Referente della Organizzazione aggiudicataria*

Il Servizio sarà gestito da un Coordinatore con competenze socio-psicopedagogiche nominato dal Direttore Generale tra il personale interno al Consorzio BR1.

*e) Ulteriori obblighi dell'organizzazione aggiudicataria*

L'appaltatore è tenuto ad applicare condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro in vigore alla data del presente atto, alla categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni. È tenuto all'osservanza delle disposizioni in materia di prevenzione infortuni, igiene e sicurezza sul lavoro, ai sensi della normativa vigente in materia, nonché della normativa dettata in tema di regolarità contributiva e previdenziale e di documentazione antimafia e delle disposizioni previste in materia di protezione dei dati personali, apportate dal recepimento del regolamento europeo GDPR 679/2016. È tenuto all'osservanza del protocollo sottoscritto tra i Consorzi ATS della Provincia di Brindisi e il Centro per l'impiego. È tenuto, a richiesta del Consorzio, ad esibire la documentazione che attesti e comprovi il rispetto di tutte le condizioni di legge relative ai rapporti di lavoro con il personale impiegato per l'esecuzione del servizio previsti dal presente Capitolato. È tenuto ad esonerare il personale impiegato per l'esecuzione dei servizi previsti dal presente Capitolato qualora quest'ultimo incorra in provvedimenti penali che, a norma di legge, non siano compatibili con l'esecuzione delle attività contrattuali, e a provvedere, immediatamente, alla adeguata sostituzione dello stesso. L'appaltatore è inoltre obbligato, in caso di nuova aggiudicazione con cambio di gestione, ad accogliere e a provvedere al passaggio delle consegne, prima della scadenza del presente appalto, all'eventuale successivo gestore del servizio.

Resta inteso:

- che ogni e qualsiasi onere derivante dall'applicazione delle norme contenute nel presente articolo sarà a totale carico dell'appaltatore;
- che l'affidamento della realizzazione del servizio non comporta l'instaurazione di alcun rapporto di lavoro tra la Pubblica Amministrazione ed i singoli operatori impiegati per l'espletamento del servizio.
- che ogni e qualsiasi onere derivante dall'applicazione delle norme contenute nel presente articolo saranno a totale carico dell'appaltatore.

Resteranno escluse dall'obbligo contrattuale le unità di personale eccedenti il numero prescritto (personale storico) per la garanzia dell'espletamento del servizio in conformità alle norme di riferimento e, conseguentemente, al bando di gara, rivenienti da autonome scelte organizzative dell'appaltatore anche con ricorso a diverse modulazioni dell'orario contrattuale.

In ogni caso, l'eventuale riduzione di prezzo (relativo all'offerta economica presentata in sede di gara entro i limiti consentiti dal bando), non può inficiare la qualità complessiva del servizio, né produrre una disapplicazione della normativa contenuta nella contrattazione collettiva nazionale quanto ai compensi del personale e agli oneri contributivi previsti per legge, ai fini previdenziali ed assicurativi.

L'Organizzazione aggiudicataria è tenuta al rispetto della normativa, previdenziale, assicurativa e relativa alla sicurezza, riferita al settore di impiego del personale stesso. Sono a carico dell'Organizzazione aggiudicataria ogni

responsabilità e ogni onere conseguente al rispetto delle normative di sicurezza sui luoghi di lavoro.

## **ARTICOLO 8 - DURATA DELL'APPALTO ED AVVIO DELLE ATTIVITÀ**

L'appalto del servizio avrà **durata 3 anni + 2 anni a richiesta della stazione appaltante** e possibilità di proroga trimestrale alla fine di ogni annualità, con decorrenza dalla data del verbale di consegna del servizio. La richiesta degli eventuali due ulteriori anno rientra nella esclusiva discrezionalità dell'appaltante. Il verbale di consegna del servizio sarà sottoscritto dai rappresentati del Consorzio/Ambito e del soggetto aggiudicatario.

Restano salvi tutti i poteri di autotutela decisoria per motivi di legittimità o di opportunità sopravvenuti, e di autotutela sanzionatoria in caso di inadempienze, dopo opportuna verifica in punto di interesse pubblico concreto ed attuale e in attuazione dei principi di continuità, di accelerazione, di buon andamento dell'azione amministrativa, compreso l'annullamento della stessa procedura di gara.

## **ARTICOLO 9 - TRASPORTI, LOCALI E ARREDI**

L'eventuale servizio di trasporto ed accompagnamento del personale, il materiale strumentale e di consumo e i locali di svolgimento del servizio amministrativo/organizzativo sono a carico dell'aggiudicatario.

I materiali di consumo e qualsiasi strumentazione necessaria all'espletamento del servizio (materiale di cancelleria, PC, altre attrezzature, ecc.) sono a totale carico dell'Organizzazione aggiudicataria.

## **ARTICOLO 10 - ASSICURAZIONI**

Ai sensi dell'art. 117 D.LGS 36/2023, l'esecutore dei servizi è obbligato a stipulare e consegnare all'Ente appaltante la seguente copertura assicurativa:

- Polizza di assicurazione a copertura della responsabilità civile per danni causati a terzi nel corso dell'esecuzione dei servizi (RCT). Il massimale è pari al 5% dell'importo dei servizi con un minimo di: € 500.000,00. Decorrenza fino alla data di emissione del certificato/attestato di regolare esecuzione.

La polizza RCT deve coprire tutti i danni derivanti dall'esercizio d'attività d'impresa, come riportato nel certificato della Camera di Commercio dell'aggiudicatario ovvero tutti i rischi relativi al titolo dell'appalto o alla categoria dei servizi compresi nell'appalto.

La suddetta polizza dovrà essere prodotta dall'impresa aggiudicatrice prima della stipulazione del contratto d'appalto.

L'Organizzazione aggiudicataria del servizio è obbligata ad ottemperare a tutti gli obblighi verso il personale impiegato per l'esecuzione dei servizi, in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e assicurazioni

sociali, compresa la copertura assicurativa, ove necessario, per attività connesse al servizio, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

Al fine di assicurare un processo qualitativo continuo, che tenga conto anche delle condizioni di lavoro del personale, l'Organizzazione aggiudicataria si obbliga a esibire in qualsiasi momento, e a semplice richiesta dell'Amministrazione aggiudicatrice, i riscontri sia del pagamento degli importi relativi alle prestazioni lavorative, sia dei pagamenti relativi alla copertura degli oneri assicurativi e previdenziali relativi al personale impegnato nell'esecuzione del servizio previsto dal presente Capitolato.

Nel caso di inottemperanza a tale obbligo, o qualora siano riscontrate irregolarità, l'Amministrazione aggiudicatrice si riserva la segnalazione delle eventuali incongruenze agli organi competenti e la sospensione dei pagamenti dovuti.

#### **ARTICOLO 11 - RECESSO DELL'AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE.**

Resta salva la facoltà dell'Amministrazione aggiudicatrice di recedere dal contratto per motivi di pubblico interesse, anche se a prestazione del servizio iniziata, salvo il pagamento a favore dell'appaltatore delle spese sostenute, delle prestazioni eventualmente eseguite ed un corrispettivo pari al 5% dell'importo contrattuale annuo a titolo di mancato guadagno e di risarcimento del danno. Il recesso deve essere comunicato all'Organizzazione aggiudicataria mediante lettera raccomandata ed ha effetto decorsi trenta giorni dalla sua notificazione.

#### **ARTICOLO 12 - VINCOLO GIURIDICO E COSTITUZIONE CAUZIONE DEFINITIVA.**

L'Organizzazione aggiudicataria potrà svincolarsi dall'offerta decorsi i 60 giorni dalla data di invio alla stazione appaltante. Successivamente all'esecutività dell'atto di aggiudicazione, e al perfezionamento della documentazione circa l'inesistenza di motivi ostativi alla contrattazione con la Pubblica Amministrazione, si stipula specifico contratto relativo alla causale del presente Capitolato ed a tutti gli altri obblighi inerenti e conseguenti.

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi derivanti dal presente Capitolato, l'Organizzazione aggiudicataria deve provvedere al versamento della cauzione definitiva in ragione del 10% dell'importo di aggiudicazione.

La cauzione, costituita secondo le norme specifiche di legge vigenti al momento dell'appalto, è a garanzia del corretto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dall'appalto, del risarcimento dei danni, nonché delle spese che eventualmente l'Amministrazione aggiudicatrice dovesse sostenere a causa di inadempimento od inesatto adempimento degli obblighi dell'organizzazione aggiudicataria.

Resta salvo per l'Amministrazione aggiudicatrice, l'esperimento di ogni altra azione nel caso in cui la cauzione risultasse insufficiente.

Il deposito cauzionale deve essere mantenuto inalterato nel suo ammontare per tutta la durata del contratto.



L'Organizzazione aggiudicataria è obbligata a reintegrare la cauzione di cui l'Amministrazione aggiudicatrice dovesse avvalersi, in tutto o in parte, entro il **termine perentorio di 30 (trenta) giorni** dalla richiesta salvo il minor periodo previsto da specifici articoli del presente capitolato. La mancata reintegrazione sarà causa di recessione per giusta causa e motivo di incameramento della fidejussione non escussa. Resta salva la possibilità di avanzare richiesta danni a norma di legge.

Il deposito cauzionale potrà essere costituito mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa (rilasciata da impresa di Assicurazioni, debitamente autorizzata all'esercizio del ramo cauzioni, ai sensi dell'art. 106 della Legge Bancaria). In tal caso l'istituto garante dovrà espressamente dichiarare:

- di aver preso visione del presente capitolato e degli atti in esso richiamati;
- di rinunciare al termine semestrale previsto dall'art. 1957, 1° comma, C.C.;
- di obbligarsi a versare all'Amministrazione aggiudicatrice, su semplice richiesta dello stesso, senza eccezioni o ritardi, la somma garantita o la minor somma richiesta dall'Ente, senza opporre la preventiva escussione del debitore garantito;
- di considerare valida la fideiussione fino a svincolo espresso dall'Amministrazione aggiudicatrice;
- l'inefficacia nei confronti dell'Amministrazione aggiudicatrice garantita dall'omesso versamento dei premi.

In caso di irregolarità delle dichiarazioni sopra indicate, l'Amministrazione aggiudicatrice inviterà l'organizzazione aggiudicataria interessata a regolarizzarle fissando un termine congruo; qualora l'organizzazione aggiudicataria non abbia provveduto entro detto termine e non abbia addotto valide giustificazioni, si procederà a revoca della aggiudicazione. In tal caso all'organizzazione aggiudicataria saranno addebitate le spese sostenute dal l'Amministrazione aggiudicatrice per l'affidamento dell'appalto a terzi.

Detta cauzione è restituita al termine del contratto, previa:

- attestazione da parte dell'Amministrazione aggiudicatrice circa il regolare svolgimento dello stesso;
- risoluzione di ogni eventuale contestazione;
- attestazione dei pagamenti a favore dei dipendenti, di tutte le retribuzioni dovute, compreso il TFR.

### **ARTICOLO 13 - MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Al pagamento si provvederà, con cadenza minima mensile, a seguito di presentazione di regolare fattura corredata di relazione sull'andamento del servizio a cura dell'operatore economico aggiudicatario come più innanzi esplicitato, previo accertamento sulla regolarità contributiva dell'impresa nei confronti degli Istituti Previdenziali e Assistenziali (INPS-INAIL).

Nella fattura dovrà essere specificato il numero di ore di servizio prestato differenziato per i due Comuni facenti parte dell'Ambito Br1 / Consorzio, in quanto l'appalto è da ritenersi a misura.

Saranno liquidate solo le ore effettivamente erogate. Inoltre, sarà riconosciuto un importo pari al 10% del monte ore erogato, per tenere conto del lavoro di equipe propedeutico alle attività che si svolgono presso il domicilio degli utenti.

La relazione mensile sull'andamento del servizio, da allegare alla fattura, dovrà contenere le seguenti indicazioni:

- una breve descrizione degli interventi erogati, per ogni codice utente;
- fogli firma presenza operatori, con indicazione delle eventuali sostituzioni effettuate nel corso del mese;
- i giorni/ore di fruizione dell'assistenza;
- copia delle buste paga del personale in forza, relativamente al mese precedente, con prova di avvenuto accredito.

Dal pagamento del corrispettivo, che sarà effettuato previo adeguato controllo, sarà detratto l'importo delle eventuali penalità applicate per inadempienza a carico dell'operatore economico aggiudicatario e quant'altro dallo stesso dovuto.

Il corrispettivo dovuto all'operatore economico aggiudicatario è costituito dal prezzo, offerto sul totale posto a base d'asta. Con tale corrispettivo l'operatore economico aggiudicatario si intende, pertanto, compensato di qualsiasi corrispettivo inerente, connesso o conseguente il servizio medesimo, senza alcun diritto a nuovi o maggiori compensi.

L'Organizzazione aggiudicataria deve comunque garantire il pagamento mensile ed il versamento dei contributi e degli oneri fiscali ai lavoratori impegnati, indipendentemente dalla dinamica seguita nelle liquidazioni da parte di quest'Amministrazione.

#### **ARTICOLO 14 – VERIFICHE E CONTROLLI**

Verifiche e controlli e/o a campione, saranno effettuati per tutta la durata del contratto, sia presso i luoghi dove si attuano i servizi, sia in occasione delle riunioni di équipe, supervisione sui processi, tavoli di partenariato, formazione e aggiornamento.

In un quadro di tutela prioritaria dei cittadini e degli utenti di tutti i servizi, comunque acquisiti da soggetti terzi, saranno effettuate verifiche in termini di rispondenza dei servizi agli standard di qualità dichiarati nelle *Carte dei Servizi e di rispetto degli obblighi contrattuali assunti verso il Comune titolare del servizio*.

Gli esiti delle operazioni di verifica e controllo non esonerano l'Organizzazione aggiudicataria da eventuali responsabilità relative ad inadempienze, imperfezioni e/o difformità circa l'attuazione del servizio affidato, che, pur essendo emerse durante le operazioni di verifica e controllo, sono accertate successivamente.

Nel caso che inadempienze, imperfezioni e/o difformità circa l'attuazione del servizio siano rese evidenti da verifiche o controlli, ovvero emergano successivamente agli stessi, l'Organizzazione aggiudicataria ha l'obbligo di ripetere e/o rifare, nei termini indicati formalmente dall'Amministrazione aggiudicatrice, per intero, o parzialmente secondo i casi, il servizio per il quale siano state riscontrate inadempienze, imperfezioni e/o difformità rispetto a

quanto previsto dal presente Capitolato, fatta in ogni caso salve le penali previste dal presente Capitolato.

## **ARTICOLO 15 - PENALITÀ – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - CAUSE DI RISOLUZIONE**

Nel caso in cui l'Organizzazione aggiudicataria rifiutasse di stipulare il contratto, l'Amministrazione aggiudicatrice procederà all'incameramento della cauzione provvisoria.

Nel caso di inadempienze nella gestione del servizio, e cioè più precisamente in caso di inadempienze o negligenze rispetto a ciascuna delle modalità di gestione del progetto e dell'offerta come presentate dall'Organizzazione aggiudicataria in sede di gara, compresa l'impossibilità a garantirne il regolare e corretto svolgimento, o rispetto alle norme di cui agli articoli del Capitolato, l'Amministrazione aggiudicatrice ha facoltà di risolvere "*ipso facto e de iure*" il contratto mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo raccomandata A.R. con la quale dichiara di avvalersi della clausola di cui all'art. 1456 del c.c., incamerando la cauzione definitiva a titolo di penale e di indennizzo, fatto salvo l'accertamento dei maggiori danni.

L'Amministrazione appaltante, fermo restando il potere di cui all'art. 1662 del c.c., si riserva comunque la facoltà di risoluzione del contratto con le modalità su indicate, e dunque utilizzando la clausola di cui all'art. 1456 del c.c., quando, dopo aver intimato almeno due volte all'Organizzazione aggiudicataria, a mezzo di raccomandata A.R., una più puntuale osservanza degli obblighi di contratto, questi ricada nuovamente nelle irregolarità contestategli o non abbia prodotto contro deduzioni accettate, se richieste.

In caso di negligenze o inadempienze l'Amministrazione aggiudicatrice procederà all'immediata contestazione formale dei fatti rilevati, invitando l'Organizzazione aggiudicataria a formulare le proprie contro deduzioni entro il **termine perentorio di 48 ore** a decorrere dal primo giorno lavorativo successivo a quello di ricezione della contestazione.

Nel caso in cui entro il suddetto termine non pervengano elementi ritenuti idonei a giustificare le inadempienze contestate si disporrà, a titolo di penale, la riduzione **sino al limite del 5% del dovuto mensile per ciascuna inadempienza** contestata ed in relazione alla gravità, fatto salvo il risarcimento del danno subito.

Nel caso di gravi e persistenti carenze nell'effettuazione del servizio, l'Amministrazione aggiudicatrice, per garantirne la continuità, può, con mero atto dell'Ente appaltante:

a) farlo effettuare da altro Soggetto avente i necessari requisiti giuridici e tecnici previsti dal presente Capitolato, anche ricorrendo a procedura d'urgenza, imputando i conseguenti oneri a carico dell'Organizzazione aggiudicataria stesso, fatto salvo, in ogni caso, quanto previsto dal presente capitolato;

b) rescindere il contratto ed affidare, immediatamente, il servizio ad altra organizzazione avente i necessari requisiti giuridici e tecnici previsti dal presente

Capitolato, dando priorità ad eventuale Organizzazione idonea che ha partecipato all'aggiudicazione del servizio previsto dal presente Capitolato, ovvero ricorrendo a procedura d'urgenza, con incameramento della cauzione e fatto salvo il risarcimento dei danni.

L' Organizzazione aggiudicataria qualora non adempia agli obblighi assunti, è soggetta a tutte le ulteriori conseguenze, sia penali sia civili, previste dalla normativa vigente.

L'ammontare delle penalità è addebitato sui crediti dell'Organizzazione aggiudicataria, dipendenti dal contratto cui essi si riferiscono, e viene trattenuto mediante deduzione dalle somme fatturate o da fatturare. Mancando crediti o essendo insufficienti, l'ammontare delle penalità verrà addebitato sulla cauzione. In tali casi, l'integrazione dell'importo della cauzione deve avvenire entro il **termine perentorio di cinque giorni**, a partire dal primo giorno lavorativo seguente al ricevimento della formale contestazione da parte dell'Amministrazione aggiudicatrice.

L'ammontare delle penalità è addebitato nel momento in cui viene disposto il pagamento del servizio.

Le penalità non possono essere abbandonate, nemmeno parzialmente, a meno che, all'atto della liquidazione, esse siano riconosciute inapplicabili a seguito di relazione motivata approvata dall'Amministrazione aggiudicatrice e debitamente riportata nell'atto di liquidazione.

L'Organizzazione aggiudicataria può chiedere, formalmente, l'abbandono di penalità, applicabili in dipendenza dell'esecuzione del presente Capitolato, all'Amministrazione aggiudicatrice, allegando alla richiesta la documentazione ritenuta necessaria a comprovare le ragioni giustificative dell'abbandono, ma sempre entro il termine perentorio di cui sopra (48 ore).

Non possono essere abbandonate penalità applicate in relazione ad inadempienze determinate per causa di forza maggiore ma non debitamente e tempestivamente notificate entro le 24 ore all'Amministrazione aggiudicatrice.

Oltre ai casi sopra citati, nel caso di rifiuto all'esecuzione del servizio e di trascuratezza nello svolgimento dello stesso, l'Amministrazione aggiudicatrice può dichiarare con provvedimento di autotutela sanzionatoria la decadenza dall'affidamento e l'addebito delle maggiori spese causate dalle inadempienze dell'Organizzazione aggiudicataria.

L'Organizzazione aggiudicataria si obbliga ad assumere ogni responsabilità per i casi di infortuni e danni arrecati all'Amministrazione aggiudicatrice in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezze commesse durante l'esecuzione della prestazione contrattuale.

L'Organizzazione aggiudicataria terrà sollevato l'Amministrazione aggiudicatrice da ogni controversia e conseguenti eventuali oneri che possano derivare da contestazioni e pretese da parte di terzi, in ordine a tutto quanto ha diretto o indiretto riferimento all'esecuzione del servizio.

## **ARTICOLO 16 - RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO – POTERI DI AUTOTUTELA - DECADENZA – REVOCA**

È comunque fatto salvo quanto dispone l'art. 1662 del c.c. e dunque quando, nel corso del contratto, l'Amministrazione aggiudicatrice accerta che l'esecuzione non procede secondo le condizioni stabilite, la stessa può fissare un congruo termine entro il quale l'organizzazione aggiudicataria del servizio si deve uniformare a tali condizioni.

*Trascorso inutilmente il termine stabilito, il contratto è risolto di diritto, salvo il risarcimento del danno.*

Avendo il presente affidamento natura di fattispecie complessa e formata da una parte negoziale e da una parte provvedimentale pubblica, sono fatti salvi, in presenza dell'interesse pubblico concreto ed attuale prevalente, i poteri di autotutela decisoria e sanzionatoria previsti dall'ordinamento, in attuazione dei principi di continuità e di accelerazione dell'azione pubblica.

E' pronunciata la decadenza della gestione, previa diffida a provvedere, nei seguenti casi:

- a) reiterata violazione degli obblighi assunti risultante da contestazioni dell'Amministrazione aggiudicatrice;
- b) mancato reintegro della cauzione nei casi di incameramento della stessa;
- c) per gravi ed accertate contravvenzioni degli obblighi di cui al presente capitolato.

L'Ente appaltante, inoltre, avrà la più ampia facoltà di revocare in tutto o in parte l'affidamento in concessione del servizio, senza che nulla possa pretendere o eccepire a qualsiasi titolo il Concessionario, nei seguenti casi:

- d) per rilevanti motivi di pubblico interesse;
- e) per gravi motivi di ordine pubblico;
- f) per il mancato rispetto di quanto previsto dall'art 21 del presente capitolato

## **ARTICOLO 17 - OSSERVANZA DELLA NORMATIVA – OBBLIGHI E ONERI.**

L'Organizzazione aggiudicataria si impegna all'osservanza della normativa, di carattere normale e/o eccezionale, vigente o emanata anche in corso di gestione del servizio da Autorità competenti e relativa ad ogni questione attinente il presente Capitolato; eventuali sanzioni previste dalla normativa vigente sono a carico del contravventore sollevando da ogni responsabilità l'Amministrazione aggiudicatrice.

Nell'espletamento dei servizi contemplati nel presente capitolato, l'Organizzazione aggiudicataria è tenuta ad eseguire tutti gli ordini di servizio e ad osservare tutte le direttive che verranno emanate dall'Amministrazione aggiudicatrice, compatibili con il presente appalto.

L'Organizzazione aggiudicataria riconosce per ogni effetto e conseguenza la piena efficacia e rinuncia espressamente ad ogni eccezione ed azione in qualsiasi sede. Resta facoltà dell'Organizzazione aggiudicataria presentare le osservazioni che ritenesse opportune entro 3 (tre) giorni dal ricevimento di ordini di servizio e direttive.

Oltre alle norme precisate nel presente capitolato, l'organizzazione aggiudicataria avrà l'obbligo di far osservare costantemente ai propri dipendenti durante l'espletamento del servizio, tutte le Leggi, Regolamenti e provvedimenti di ambito statale, regionale, provinciale e comunale sia in vigore all'atto dell'affidamento dell'appalto che promulgati durante la durata del rapporto contrattuale.

Oltre a quanto prescritto nel presente Capitolato l'organizzazione aggiudicataria si impegna a proprie cura e spese a provvedere:

1. al pagamento degli oneri derivanti dalla attività di rogito, repertorio e conservazione del contratto da stipularsi in forma pubblica amministrativa presso un notaio;

2. al pagamento di tutte le imposte, le tasse generali e speciali senza diritto di rivalsa che colpiscono o potranno colpire in qualsiasi momento l'organizzazione aggiudicataria appaltatrice per l'esercizio di tutti i servizi previsti nel presente capitolato, le utenze presso le sedi messe a disposizione dall'Ente appaltatore;

3. all'obbligo di comunicare all'Amministrazione aggiudicatrice e agli organi di controllo eventuali inconvenienti, irregolarità, disagi, rilevati nell'espletamento del servizio, al fine di una fattiva collaborazione per il miglioramento dello stesso;

4. all'obbligo di sollevare l'Amministrazione aggiudicatrice da qualunque pretesa, azione o molestia, che possa derivargli da terzi per mancato adempimento agli obblighi contrattuali, per trascuratezza o per colpa nell'assolvimento dei medesimi, con possibilità di rivalsa in caso di condanna. Le spese che l'Amministrazione aggiudicatrice dovesse eventualmente sostenere a tale titolo sono dedotte dai crediti dell'organizzazione aggiudicataria ed in ogni caso da questa rimborsate.

5. È fatto altresì, obbligo all'Organizzazione aggiudicataria di condividere e mettere a disposizione dell'Ente appaltante tutti i dati sensibili e non, rilevati durante lo svolgimento delle attività connesse all'appalto: analisi, report, letture dei bisogni inerenti il servizio appaltato, eventuali banche dati, studi svolti, anche in tempo reale.

## **ARTICOLO 18 - RISPETTO DISPOSIZIONI IN MATERIA DI ASSUNZIONE, DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DAI RISCHI**

L'Appaltatore si impegna ad assicurare il rispetto delle disposizioni vigenti in materia di assunzioni e di applicazione delle norme previste dai contratti nazionali di lavoro di categoria nei confronti dei lavoratori e degli operatori incaricati per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente appalto.

L'impresa si impegna al rispetto delle disposizioni di cui alla L. 68/99 sul collocamento dei disabili.

L'Appaltatore si impegna, altresì, ad applicare per quanto di sua competenza le norme previste dal D.lgs. 81/08 e ss.mm.e ii. in materia di prevenzione e protezione dai rischi con riferimento alla natura ed ai contenuti dei servizi di che trattasi.

L'Appaltatore dovrà comunicare al momento della stipula del contratto, il/i nominativo/i del/i soggetto/i da considerare datore di lavoro e Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP).

Il Prestatore di Servizi si obbliga a sollevare la stazione appaltante da qualunque pretesa o azione che possa derivargli da terzi per il mancato adempimento degli obblighi contrattuali, per trascuratezza o per colpa nell'assolvimento dei medesimi, con possibilità di rivalsa in caso di condanna.

Il Prestatore di Servizi è sempre responsabile dell'esecuzione di tutti i servizi assunti; esso è pure responsabile dell'operato e del contegno dei dipendenti e degli eventuali danni che dal personale potessero derivare all'Ente o a terzi.

#### **ARTICOLO 19 - SUBAPPALTO E RESPONSABILITÀ RELATIVE.**

È vietato all'Organizzazione aggiudicataria di cedere ad altri l'esecuzione di tutta o di parte delle prestazioni relative al servizio oggetto del contratto. Le cessioni o qualsiasi atto finalizzato a nasconderle fanno sorgere nell'Amministrazione aggiudicatrice il diritto a recedere dal contratto, senza ricorso ad atti giudiziali e con incameramento della cauzione e fatto salvo il risarcimento dei danni.

#### **ARTICOLO 20 - SPESE CONTRATTUALI.**

Tutte le spese di contratto, bolli, imposte ed inerenti/conseguenti sono per intero a carico del Soggetto aggiudicatario.

Le prestazioni affidate sono da intendersi oltre I.V.A. se e nella misura dovuta secondo le prescrizioni di legge.

La forma del contratto è quella dell'atto pubblico amministrativa.

#### **ARTICOLO 21 - DOMICILIO E FORO COMPETENTE.**

L'Organizzazione aggiudicataria deve eleggere domicilio legale presso la propria sede.

Il Foro competente per eventuali controversie è quello di Brindisi.

#### **ARTICOLO 22 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'aggiudicatario assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 13/08/2010n. 136 e successive modificazioni, con particolare riferimento all'art. 3.

I pagamenti dovranno essere effettuati, con modalità tracciabili ai sensi dell'art. 3 della L. n. 136/2010 e ss.mm.ii., con accredito sul conto corrente bancario/postale che l'aggiudicatario indicherà come conto corrente dedicato in relazione all'appalto in oggetto specificando il nominativo dei soggetti delegati ad operare sul suddetto conto corrente dedicato. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie relative al presente appalto costituisce, ai

sensi dell'art. 3, comma 9 bis, della L. n. 136/2010 e successive modificazioni, causa di risoluzione dell'appalto.

## **ARTICOLO 23 - DOCUMENTAZIONE DEL SERVIZIO E TUTELA DELLA PRIVACY.**

I dati raccolti per la presente procedura d'appalto sono finalizzati, esclusivamente, allo svolgimento della stessa, ai sensi del regolamento europeo GDPR 679/2016. Le Organizzazioni partecipanti alla procedura d'appalto, pertanto, conferendo i dati richiesti, autorizzano l'utilizzo degli stessi per le finalità sopra definite.

Il rifiuto a fornire i dati richiesti, quindi, è causa di esclusione dalla partecipazione all'appalto. Ogni documento relativo all'esecuzione del presente Capitolato è trattato nel rispetto del regolamento europeo GDPR 679/2016.

L'aggiudicatario nonché i singoli prestatori (dipendenti, collaboratori etc.) dei servizi devono impegnarsi a mantenere la riservatezza, nel rispetto delle disposizioni di legge, sui dati personali dell'utente messi a disposizione dalla stazione appaltante ovvero raccolti direttamente, per la migliore organizzazione dei servizi, su autorizzazione della stazione appaltante e secondo le modalità di legge.

È fatto espresso divieto di utilizzare i dati al di là delle finalità e per i servizi oggetto del presente appalto.

Ad avvenuta stipulazione del contratto, a cura del titolare del trattamento dei dati, il responsabile della privacy dell'aggiudicatario viene nominato un responsabile della privacy per i dati trasmessi dalla stazione appaltante. Allo scadere del contratto il Prestatore di servizi affidatario del servizio dovrà garantire la distruzione dei dati relativi agli utenti.

## **ARTICOLO 24 - STIPULA DEL CONTRATTO**

La stipula del contratto d'appalto avverrà secondo le modalità previste dal D.lgs. n.36/2023, in particolare secondo la forma pubblica amministrativa con oneri a carico dell'aggiudicatario.

L'aggiudicazione definitiva è immediatamente impegnativa per il soggetto affidatario, mentre per l'Ente diventa tale a decorrere dalla stipula del contratto.

La ditta, sin dalla partecipazione alla procedura di gara, sa che, per ragioni d'urgenza, potrà essere disposta la consegna del servizio nelle more della firma del contratto, con verbale d'urgenza e consegna provvisoria.

Se l'Organizzazione aggiudicataria non dovesse perfezionare la stipula del contratto entro quindici giorni dalla data fissata nella comunicazione di aggiudicazione per la firma del contratto o nel diverso termine comunicato, è considerato rinunciatario e nei suoi confronti l'Amministrazione aggiudicatrice adotta tutti i provvedimenti per ottenere il risarcimento dei danni, in tal caso la realizzazione del Servizio è affidata al Soggetto che nella graduatoria elaborata dalla Commissione di gara ha realizzato il punteggio immediatamente seguente, e così di seguito.



**Sono a carico dell'aggiudicatario anche tutte le spese** contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione del contratto.

#### **ARTICOLO 25 - INFORMAZIONI**

Per informazioni contattare il numero di telefono 0831229391- 0831 229805.