



**Consorzio per la realizzazione del Sistema Integrato di
Welfare dell'Ambito Territoriale Sociale BR 1
COMUNI BRINDISI/SAN VITO DEI NORMANNI**

FAQ SERVIZI DI CURE DOMICILIARI (ADI, SAD) 2024 (GARA N. 4045834)

IN ROSSO LE RISPOSTE DELLA STAZIONE APPALTANTE

1) DATI UTENZA E ORE

a) n° di persone assistite anno 2023:

- 39 utenti ADI + 53 utenti SAD

b) n° di ore di servizio complessive (SAD+ADI) erogate nell'anno 2023:

Alla data attuale le ore settimanali sviluppate sono pari a:

- ADI: 249
- SAD: 305

2) PREZZO BASE D'ASTA

Pagina 1 del Disciplinare di gara riporta la seguente dicitura: “Base d’asta per 24 MESI: annuale euro 770.000,00 IVA 5% esclusa, di cui - Costo manodopera: 750.000,00 € - Costi di sicurezza 500 €”. Si chiede di chiarire l’importo corretto della Base d’asta dato che l’importo inserito è annuale e se corretto l’importo presunto di € 1.540.000,00

Sempre a pagina 1 del Disciplinare di gara è riportata la dicitura: “Durata appalto: 24 MESI (+ 12 MESI su esplicita richiesta della stazione appaltante entro il mese di novembre) e possibilità di proroga trimestrale alla fine di ogni annualità, con decorrenza dalla data del verbale di consegna del servizio”. Si chiede di chiarire se il prezzo base d’asta di € 1.540.000,00 è già calcolato anche con la proroga eventuale dei 12 mesi successivi alla scadenza e della successiva proroga trimestrale alla fine di ogni annualità.

L’importo della base d’asta, come riportato anche sul MePA, è pari a € 1.540.000 IVA esclusa ed è riferito solo a 24 mesi.

3) CONTRIBUTO ANAC

A) Pagina 4 Disciplinare di gara riporta la seguente dicitura: “Attestazione di pagamento in originale, ovvero in copia autentica della somma di euro 165,00 a pena di esclusione, secondo le modalità di cui alla Delibera n. 621 del 20 dicembre 2022...”. Sulla base del versamento Anac richiesto di € 165,00 si presume che l’importo base d’asta sia conforme a quello inserito nel quesito 1 ossia € 1.540.000,00 in quanto la delibera 621 del 2022 declina che il versamento di e 165,00 è richiesto per procedure Uguale o maggiore a € 1.000.000 e inferiore a € 5.000.000. Si chiede di conferma la correttezza del contributo Anac e di conseguenza dell’importo corretto del prezzo base d’asta.

Il contributo ANAC è pari a € 165

B) Al fine di procedere al pagamento del Contributo di gara GCG, si è proceduto ad avviare il processo finalizzato al versamento del contributo in favore dell' Autorità sul portale www.anticorruzione.it. Tuttavia, il sistema restituisce il seguente errore: "*GAE07 - Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. E' opportuno contattare la stazione appaltante*". Si chiede pertanto, di verificare la presenza di eventuali anomalie al fine di rendere accessibile la generazione del documento utile per il pagamento del contributo GCG.

Si segnala che l’errore rilevato in fase di pagamento del Contributo ANAC: “GAE07 – Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. E’ opportuno contattare la stazione appaltante”.

in realtà dipende da un errore noto segnalato dalla stessa ANAC, la quale, nelle more della risoluzione, consente il versamento tramite bonifico, secondo le modalità dettagliate al seguente avviso:

<https://www.anticorruzione.it/-/avviso-agli-operatori-economici-per-il-pagamento-degli-importi-a-favore-dell-autorit%C3%A0>

Si rammenta che il codice CIG da indicare è B054CEB543

4) OFFERTA TECNICA - ALLEGATI

Pagina 4 del Disciplinare di gara riporta la seguente dicitura: “Busta B) Offerta tecnica Nell’apposita sezione relativa all’offerta tecnica, presente nella piattaforma il concorrente dovrà inserire, in un unico file l’offerta tecnica firmata digitalmente, che dovrà consistere in una relazione contenente il progetto di ausilio al supporto del servizio di massimo 10 pagine (max 30 righe stilati in carattere Times New Roman 12 paragrafo singolo) per tutti i servizi oggetto della gara..”. Si chiede di chiarire se gli ALLEGATI al progetto di gara sono considerati nelle 10 pagine del progetto di servizio oppure sono considerati a parte dalle 10 pagine del progetto di servizio.

Gli eventuali allegati sono considerati a parte, oltre alle dieci pagina; tuttavia, la Commissione di gara si riserva di valutare allorquando il numero fosse eccessivo.

5) RECUPERO ECONOMICO SPOSTAMENTO OPERATORE

A) Pagina 4 del Capitolato Speciale di appalto riporta la seguente dicitura: “La stazione appaltante si farà carico di una media di 15 minuti aggiuntivi per ogni spostamento dall’abitazione di un utente ad un’altra, esclusi il primo e l’ultimo spostamento”. Si chiede di chiarire quale procedimento o documento (fattura) dovrà seguire l’erogatore del servizio circa il recupero economico dovuto allo spostamento della risorsa così come declinato nel documento tecnico.

Il dettaglio degli spostamenti dovrà essere indicato nella rendicontazione a supporto della fatturazione; inoltre nelle fatture saranno indicate le seguenti voci:

ore ADI Brindisi tot. $x+y$ di cui ore OSS $=x$ e ore spostamenti $=y$

ore ADI San Vito dei Normanni tot. $x+y$ di cui ore OSS $=x$ e ore spostamenti $=y$

ore SAD Brindisi tot. $x+y$ di cui ore OSS $=x$ e ore spostamenti $=y$

ore SAD San Vito dei Normanni tot. $x+y$ di cui ore OSS $=x$ e ore spostamenti $=y$

ore Assistente sociale

B) Si chiede di chiarire se il costo che deve sostenere l’appaltatore, che da parte sua, si farà carico del rimborso del costo chilometrico sostenuto dall’operatore per lo spostamento dall’abitazione, così come previsto dal bando di gara art 6, è incluso nel costo della manodopera da voi rappresentato.

Il costo è incluso nell’intero importo a base d’asta.

6) DIGITALIZZAZIONE

Pagina 5 del Capitolato Speciale di appalto riporta la seguente dicitura: “L’Organizzazione aggiudicataria fornirà copia del foglio presenze congiuntamente firmato da cittadino e operatore, anche al cittadino, per la corretta rendicontazione delle ore erogate”. Si chiede alla Stazione Appaltante se, qualora l’erogatore del servizio avesse una piattaforma digitale, Fascicolo sanitario digitale del paziente, se la stessa potrebbe essere motivo di abbattimento della carta sia in ambito domiciliare che organizzativo. Tale opportunità rientrerebbe nel processo di digitalizzazione dei servizi sanitari.

Sì, è possibile ed auspicabile purché sia rispettato il requisito indicato della firma del cittadino.

7) RICHIESTA CHIARIMENTO PUNTO 2 OFFERTA TECNICA

In relazione al punto 2, dell’offerta tecnica "Capacità di attivare collaborazioni con la rete dei servizi territoriali (punti 0,5 per ciascuna convenzione, protocollo intesa, ecc. sottoscritti con enti o associazioni del territorio)" si chiede se si intendono valide le collaborazioni attivate anche sul territorio regionale o presso altre Province e comuni della Regione Puglia.

Sì, sono ritenute valide, purché abbiano effetti anche sul territorio dell’Ambito territoriale sociale BR1

8) RICHIESTE CHIARIMENTI VARIE

con la presente siamo a chiedere i seguenti chiarimenti:

1) Non viene definito il numero di ore (anche se indicative) che hanno portato al calcolo dei costi della manodopera. E' chiaro che gli operatori economici senza un elemento di riferimento non possono procedere a un offerta economica oculata.

- Vedere riposta quesito 1

2) L'articolo 9BIS del Capitolato d'appalto fa riferimento ad una Tariffa oraria pari a 18,45 euro, si chiede quindi se codesta stazione appaltante abbia calcolato le ore oggetto di gara dividendo l'importo a base di gara per la tariffa oraria di 18,45 euro che comporterebbe un monte ore a base di gara di 41.734 ore e pertanto un costo a Base di Gara inferiore al semplice costo del personale desumibile dalle Tabelle Ministeriali per il CCNL delle Cooperative Sociali.

No, non è stata utilizzata la tariffa oraria di € 18,45

3) Si chiede se le 29 ore medie lavorate si riferiscano a tutte le figure richieste nell'appalto ovvero:

24 OSS *29 ore lavorate*52 settimane=36.192 ore anno

1 Assistente sociale 29 ore lavorate*52 settimane= 1508

Questo ci porterebbe ad avere un numero di ore a base d'asta pari a 37.700.

In definitiva siamo a richiedere un elemento orario massimo ben definito (anche se lo stesso trattandosi di contratto a misura come specificato all'art. 13 ultimo comma potrà variare è indispensabile per procedere ad una valutazione dei costi)

29 ore per operatore è una media, il dettaglio di ciascuno è riportato nell'elenco personale allegato.

Alla data attuale le ore settimanali sviluppate sono pari a:

- ADI: 249
- SAD: 305

4) L'art. 14 D.lgs. 36/2023 prevede l'individuazione da parte della stazione appaltante nei documenti di gara dei costi della manodopera inoltre I costi della manodopera e della sicurezza sono da ritenersi scorporati dall'importo assoggettato al ribasso. Restando ferma la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale.

La delibera anac n. 528 del 15.11.2023 conferma la possibilità da parte degli operatori economici di indicare in offerta un costo della manodopera inferiore a quello individuato dalla stazione appaltante purché debitamente accompagnato da elementi comprovanti i minori costi sostenuti.

Si chiede di confermare pertanto che 1) E' possibile indicare un costo della manodopera inferiore a quello indicato dalla S.A.

Si, è possibile.

2) In caso di risposta positiva al punto 1 che all'offerta economica vada allegata la comprova dei minori costi sostenuti pena esclusione dalla gara.

Corretto.

5) Si chiede di confermare che l'importo da ribassare è pari a euro 1.539.000,00

L'importo da ribassare è l'importo a base d'asta, al netto dei costi della sicurezza: € 1.539.000,00.

7) Si chiede conferma che per la gara come da normativa non si debba presentare il passoe ma che la verifica del possesso dei requisiti avverrà attraverso il fascicolo elettronico del FVOE 2.0.

Corretto, la verifica avverrà attraverso il FVOE.

8) Si chiede di confermare che Al punto 3 dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica le 10 ore settimanali da aggiungere per l'ottenimento del massimo punteggio siano da intendere per l'intero servizio e non per singolo operatore ovvero che si otterranno 5 punti per l'offerta di 1040 ore aggiuntive.

Corretto, le ore aggiuntive sono per intero servizio, non per operatore.

9) Si chiede Conferma che al punto 5 lett. C dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica il punteggio massimo sarà assegnato con la semplice indicazione dell'attività proposta e del numero di ore mese indicate per la stessa.

Confermato

10) Si chiede conferma che l'art. 9BIS è da intendersi quale mera informazione utile e che l'aggiudicatario non dovrà farsi carico della riscossione della compartecipazione dell'utenza e ancora che il mancato versamento della compartecipazione non incida sulla corresponsione delle ore lavorate dagli operatori dell'aggiudicatario.

Corretto, mera informazione utile. L'operatore eventualmente consegnerà solo eventuali comunicazioni da parte della Stazione appaltante.

11) Si chiede di confermare che gli allegati al progetto (certificazioni, partenariati, ecc...) sono da considerarsi ulteriori alle 10 pagine massime del progetto.

Vedere risposta quesito 4.

12) si richiede in merito alle modalità di predisposizione dell'Offerta Tecnica di confermare che i Certificati di Qualità e i Protocolli di Intesa con la rete territoriale sono da allegare alla Relazione Tecnica e che gli stessi non concorrono al raggiungimento delle 10 pagine massime previste.

Corretto, non concorrono al raggiungimento delle 10 pagine.

13) Si chiede di confermare la possibilità di predisporre tabelle, schemi, grafici con un carattere e interlinea differenti da quelli previsti per la predisposizione della Relazione Tecnica (times new roman 12 e 30 righe per pagina).

No, non è possibile.

14) Si chiede di confermare in ultimo che Copertina e indice non concorrono al raggiungimento delle 10 pagine previste quale limite di pagine per l'offerta tecnica.

Copertina e indice non concorrono al raggiungimento delle 10 pagine previste, ma non sono obbligatori.

9) TARIFFA

nella documentazione di gara si fa riferimento alla compartecipazione delle famiglie partendo dalla tariffa di € 18,45. Chiediamo se trattasi di un refuso dal momento che tale tariffa è oramai "superata" dalle nuove direttive regionali che individuano la nuova tariffa minima (già in vigore nell'annualità corrente - luglio 2023) di € 21,79.

La paga oraria degli operatori è indipendente dalle tariffe della compartecipazione dei cittadini. Per la quota compartecipazioni si fa riferimento all'approvazione delle tariffe del Comune di Brindisi.

10) CCNL

Richiesta chiarimento in merito a quanto previsto sul costo manodopera di 750.000,00 € previsto per anno.

Vista la durata dell'appalto a 24 mesi più eventuale proroga tecnica, il servizio sarà erogato per metà 2024, tutto il 2025 e metà 2026, si chiede alla spett.le stazione appaltante, se il costo della manodopera calcolato su una media settimanale di 29 ore ad operatore così come indicato all'art.6 del bando di gara, fa riferimento al vecchio contratto delle ccnl cooperative sociali 2017/19 o invece è stato aggiornato e riparametrato al nuovo contratto ccnl cooperative sociale siglato il 24 gennaio 2024, con i primi aumenti già previsti da febbraio 2024, e dove sono preavvisati tre scatti di aumento stipendiale per ogni categoria professionale, oltre la quattordicesima e l'aumento di altri oneri contrattuali entro ottobre 2025.

È stato utilizzato il CCNL aggiornato.

11) GRIGLIA QUALITA'

si chiede di chiarire sulla base del criterio numero 1 "certificazione qualità" come verranno attribuiti i 5 punti delineati nella griglia dato che le certificazioni richieste risultano essere n°4 e il criterio di assegnazione del punteggio è di 1 punto per certificazione posseduta

E' possibile proporre un'altra certificazione, oltre a quelle elencate e la commissione valuterà se considerarla.

12) MODELLI PRECOMPILATI

Facendo seguito al Disciplinare di Gara in riferimento alla Busta A) Documentazione amministrativa, vi chiediamo se esiste una modulistica/dichiarazioni predisposte da compilare ?

No, non vi sono modelli predisposti da compilare.

13) MODALITA' REDAZIONE OFFERTA

si chiede di chiarire se la relazione tecnica può essere redatta in impostazione pagina in modalità orizzontale anziché verticale mantenendo inalterate le condizioni di redazione inserite nel disciplinare di gara

No, non è possibile.